2023-2024年度中层正职干部述职报告

质量监督处处长 杜利军

2023年10月至今，在学校党委和行政的正确领导下，本人在质量监督处新的工作岗位上，坚持以学习提高思想认识和业务素养，以务实的作风落实各项工作任务，以诚恳的态度加强与领导和同事之间的沟通交流，以谦逊的姿态展现质监处工作人员形象，做到清白做人与踏实做事相结合，在完成本职工作任务过程中进一步完善了自身素质结构。现将工作情况汇报如下。

一、工作情况

（一）重新定位部门职责

2023年10月，顺应学校内设机构改革发展要求，撤销督导处，成立质量监督处。本人到岗后，重新定位部门职责，明确工作任务和目标，梳理工作思路和制度文件；组织部门工作人员加强学习，尽快完成了新机构新职能的转变。

（二）推进教学质量监督机制建设

1.开展调研，找准改进方向。以学校主题调研为契机，组织师生开展线上问卷、线下座谈调研，开展线上问卷调查活动2次，参与师生1111人，共收集到教师建议33条，学生反馈信息39条，分析了学校质量监督体系建设存在的问题和不足，并撰写了主题调研报告。

2.完善制度，夯实质量之基。通过修订《教师教学信息员管理办法》《学生教学信息员管理办法》《教学督导工作管理办法》等制度，加强了教学质量监控队伍。通过成立“学校教学质量监控工作委员会”，建立《学校教学质量监控工作委员会章程》《学校教学质量监控体系建设实施办法》《关于落实二级学院教学质量监控责任的实施意见》等制度，推进了质量监督机制建设。

（三）推进教学质量监控体系实施

1.成立“校院”两级教学督导组。实现了校级督导和院级督导相互补充，充分发挥教学督导“督教、督学、督管”的作用，加强了各二级学院对教学质量的自我监控与管理，拟定了《关于落实二级学院教学质量监控责任的实施意见》，实际推动了两级教学质量监控体系的落实和实施。

2.强化课堂教学质量过程监控。制定方案，持续开展学期课堂教学督导调研，组织校级、院级教学督导员推门听课、听公开课，准确把脉教师课堂教学，促进教师专业成长。制定《教学督导听课评课管理办法》，每月向二级学院反馈督导听课情况，完成课堂教学质量调研分析报告。本学年，校院两级教学督导员共听课570余节次，校级督导员赴汽车工程学院集中调研1次，听课24节。

3.加强教学质量监控信息联动。完善信息反馈制度，定期开展学校、二级学院两级巡视督导，进行日常教学秩序检查和考风考纪检查，实现了“问题-整改-回头看”的模式，形成督导闭环；加强学生信息员队伍建设，及时将学生反馈所收集的相关问题反馈到相关学院及职能部门，逐项加以落实整改，取得很好的改进效果。目前，全校设有学生教学信息员118人，信息员按周反馈学生关注的各种信息，覆盖到所有专业和班级。本学年，共收集反馈信息150余条，召开学生信息员座谈会4次。

（四）落实数据采集和质量年报编制

1.有条不紊做好数据采集工作。协助部门经办人员完成2023年五年制人才培养工作状态数据采集上报工作；完成全国中职管理信息系统数据和江苏联院分院办学数据采集上报。逐步推动数据采集常态化。与教学、学工、组织人事等部门密切配合，将数据采集纳入日常工作，常态化管理，确保数据准确有效，为新一轮人才数据采集和质量年报工作打好基础。

2.扎实做好质量年报编制工作。协助部门经办人员完成《五年制高职教育质量年报》《中等职业教育质量年报》《典型案例》印制上报工作；完成高等（中等）职业教育质量年度报告指标上报工作；在校园网公开发布学校办学质量年报。学校在2023年度五年制高职质量年度报告合规性评价中获得第三名（53个分院）。

（五）落实常态化教学诊断与改进

1.持续开展学期“教诊改”。根据省教育厅文件，制定了《教学诊断与改进工作实施方案（2023-2025）》；牵头各部门将“教诊改”与实际工作有机结合，按照52个诊断要素，持续开展学期“教诊改”工作。本学年，共确定了问题33个，措施65条，做到有方案、有措施、有自查、有落实，确保“教诊改”工作有效落实，促进育人质量持续提升。

2.总结“教诊改”实践经验。围绕2024年重点项目，梳理分析学校2018年以来的“教诊改”实践情况，共梳理出诊改问题235个，诊改措施280条，诊改成果370余个，提炼出经验和不足，编写了《教学诊断与改进工作应知应会知识》，为后续工作提供理论和决策支持。

（六）提升服务意识和服务质效

根据学校工作需求，根据部门职责，协同部门同事，不断提升服务意识，从全局出发，积极协调配合各职能处室、二级学院，认真完成学校安排的各项工作。协调完成教育局督学每月和学期初的督学材料上报工作；协助完成安全检查及期末安全检查；根据相关处室和二级院部的要求，配合完成相关申报材料数据采集工作；完成西交利物浦大学硕士研究生的跟岗实践工作。

二、存在问题

（一）工作内容方面

一是需要着手打造学校质量文化。学校内部质量保证体系还不完善，两级教学质量监控体系的实践才刚刚起步，教学诊断与改进工作尚需进一步优化，质量文化氛围尚未形成。

二是需要推进质量监控信息化建设。学校人才数据采集、质量监控和教学诊断与改进工作的数据主要依靠传统方式采集，亟需校本数据中心和大数据分析平台的支持。

（二）个人能力方面

一是专业能力有待提升。在新的岗位，需要具备较高的专业水平和业务能力，本人还需要加强学习，及时掌握最新教育理念和方法，不断提高业务能力。

二是创新意识有待加强。在工作中，总担心会给二级学院增加工作负担，所以在做好常规工作的同时，止步于尝试做一些突破，不敢有大的创新，尚需及时调整和优化质量监督方法和手段。

三、下一步打算

一是要完善质量监控和保障体系中的组织体系、制度体系、标准体系和目标体系，健全“目标—标准—制度—运行—诊断—改进”工作流程，打造学校“质量闭环”，营造质量文化氛围。

二是要完善监管机制和数据收集分析体系。建议学校融合现有业务系统，打通数据壁垒，实现状态数据的实时采集、教学质量的在线跟踪，为学校人才数据采集和教学诊断与改进工作提供数据支撑。

三是加强专业学习和培训。通过理论学习，提高个人和团队的专业水平和业务能力，不断增强工作创新意识，积极探索工作新路径。

四是加强与师生沟通。及时了解师生的需求和反馈，提高质量监督工作的针对性和有效性。

回顾过去的工作，本人深感责任重大、使命光荣。在新的征程中，本人将继续带领团队努力工作，为学校的稳定发展贡献自己的力量。同时，也希望全校师生能够一如既往地关心和支持我们部门的工作，共同推动学校各项事业的繁荣发展。